

Organizzazione  
Associazione  
NOIconVOI  
Ass.Promoz.Soc.

Con il patrocinio e  
la collaborazione  
di:



Città di Montebelluna



CONFERENZA DEI SINDACI



Montebelluna, 27 maggio 2023 – Auditorium Biblioteca

## Convegno: ESPERIENZE DI ASSISTENZA FAMILIARE

### PROGRAMMA LAVORI

Ore 8.30-9.00 – Registrazioni partecipanti

Ore 9.00 - Apertura lavori e Saluti *Pio Grollo*, presidente NOIconVOI  
*Adalberto Bordin*, Sindaco di Montebelluna

Ore 9.10 – Esperienze di assistenza familiare: **Sistema Socio Sanitario, un confronto su casi e prospettive per l'assistenza familiare**

**Introduzione:** *Sonia Brescacin*, presidente V Commissione –  
Politiche Socio Sanitarie, *Consiglio Regione Veneto*

#### Intervengono:

*Paola Roma*, presidente Conferenza dei Sindaci Ulss 2  
*Roberto Rigoli*, direttore Servizi Sociali dell'Ulss 2

*Paola Schiavetto*, ass. sociale coord. Ulss2, referente Progetto Adiuva  
*Federico Boccaletti*, vice-presidente coop. Anziani e non solo-Modena  
*Matteo Stefanato*, presidente coop. *L'Incontro* – Castelfranco  
*Laura Vedovato*, assistente sociale Comune di *Pordenone*

ORE 11.00 – Tavola rotonda: **“Dalle esperienze: elementi comuni e diversità, aspetti innovativi per l'assistenza familiare”**, con la partecipazione di:  
*Andrea Zini*, presidente nazionale Assindatcolf  
*Mirella Zambello*, presidente Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto  
*Marco Ferrero*, portavoce Terzo Settore Veneto  
*Rita Biancheri*, Università di Pisa  
*Vittorio Filippi*, sociologo, editorialista *Corriere del Veneto*

### ORE 12.40 – Considerazioni conclusive

*Ivana Padoan*, Università di Venezia.

*E' stato richiesto all'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto l'accredito dell'evento con relativa assegnazione dei crediti.*

*Sarà allestito apposito desk per la registrazione partecipanti*

**Verranno pubblicati gli ATTI**

Per info: 349 6000603 – [presidente@noiconvoiass.it](mailto:presidente@noiconvoiass.it), [projectarea@noiconvoiass.it](mailto:projectarea@noiconvoiass.it)

[www.noiconvoiass.it](http://www.noiconvoiass.it)

GRUPPO DI LAVORO di NOIconVOI – tel. 0423 23407 mail: [info@noiconvoiass.it](mailto:info@noiconvoiass.it) [www.noiconvoiass.it](http://www.noiconvoiass.it)

- . **Ivana Visonà**, coord. Rapporti con famiglie 391 385 4384 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **Tiziana Buratto**, Rapporti con le famiglie 338 822 0613 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **Daniela Pellizzon**, Rapporti con le famiglie 333 243 7501 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **Marisa Antonello**, Rapporti con le famiglie 391 136 5731 - mail: [noiconvoi.castelfranco@gmail.com](mailto:noiconvoi.castelfranco@gmail.com)
- . **Paola Durante**, Amministrazione 388 867 8480 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **dott. Marco Grollo**, Ufficio Studi & Progetti 351 656 4436 - mail: [projectarea@noiconvoiass.it](mailto:projectarea@noiconvoiass.it)

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE, iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo

Qui alcuni stralci dell'intervento della **prof.ssa Ivana Padoan** in sede di conferenza stampa organizzata da NOIconVOI presso la sede di Assindatcolf dello scorso 11 febbraio nel corso della quale è stato presentato l'APPELLO DA TREVISO.

## **LO SVILUPPO DI RETI E DI COMPETENZE ESISTENZIALI PER IL FUTURO DI UN PAESE CHE INVECCHIA**

*E' molto positivo che si discuta di anziani, di fragilità, di assistenza familiare e bene fa l'associazione NOIconVOI a lanciare questo "Appello da Treviso" affinché il governo intervenga con appropriati strumenti fiscali per ridurre l'onere delle famiglie che abbisognano di assistenza familiare.*

*Ma delle tematiche attinenti l'assistenza familiare bisogna parlare più spesso, bisogna in modo più approfondito studiare l'evoluzione del fenomeno, bisogna sviluppare adeguate politiche sociali. E' necessario superare l'ottica settoriale che vede università lavorare da una parte, il sindacato dall'altra, il Comune da un'altra ancora: dobbiamo cominciare a costruire delle reti attorno a delle tematiche.*

*La fragilità sociale dell'anziano richiede comunità di tempi e di interventi, richiede assunzione di responsabilità, una responsabilità globale da parte dei servizi ma anche individuale. L'anziano ma anche il giovane e ogni soggettività, sono parti di comunità che vivono il sistema globale della comunità. Diventa necessario oggi in un mondo di flussi, di cambiamento e di incertezze alcuni punti fermi. Il primo è l'attenzione della comunità alle fragilità e non solo ai propri interessi. Ogni persona che abiti un paese, una città, un quartiere deve prendersi cura del proprio territorio che non è solo la propria casa ma del contesto attorno. Ciò include le persone, l'ambiente e la fiducia NELL'ALTERITA'. In questo periodo stiamo facendo una serie di incontri su "la città si-cura": non sicura nel senso di controllo ma "che si cura", dove le persone, gli abitanti, si occupano della salute pubblica, della salute esistenziale dei viventi.*

*Oggi noi parliamo troppo di competenze assistenziali. Quelle che dobbiamo insegnare sono le **competenze esistenziali**. Non solo le competenze professionali culturali, comunicative, ma le life competence, come sottolinea l'Europa. Sono necessarie per l'evoluzione e lo sviluppo esistenziale e non solo specificatamente del lavoro, del mercato, della professione dell'assistenza. Sono competenze per la vita e la sua evoluzione. Ecco perché bisogna ragionare istituzioni e non in termini di comunità.*

*Bisogna costruire comunità per la vita in cui sono inclusi tutti i viventi dall'agio al disagio: fragilità, anziani, disabili, violenze, insicurezza; una cittadinanza sociale per tutti.*

*Abbiamo quindi responsabilità di creare comunità di intenti e di interesse. In una società vecchia come la nostra ci sarà sempre più bisogno da un lato di assistenti familiari, ma dall'altro di enti di istituzioni e persone. Ci sarà sempre più bisogno di corresponsabilizzare le famiglie, i professionisti, le istituzioni. Attualmente le famiglie delegano molto, ma anche le istituzioni. Manca un dialogo reciproco nelle comunità.*

*Dagli interventi che mi hanno preceduto è emersa una domanda: "Come gestire la complessità?" La complessità sarà sempre maggiore e non c'è una risposta univoca al quesito. Certo bisogna creare reti, sistemi di rete non solo fra le famiglie e le associazioni, ecc. ma anche con le istituzioni: creare sistemi di rete a più livelli.*

*Per affrontare la complessità bisogna avere un pensiero globale, un pensiero sistemico, non si può più pensare in piccolo bisogna pensare in grande e pensare in grande vuol dire pensare in relazione.*

**GRUPPO DI LAVORO di NOIconVOI** – tel. 0423 23407 mail: [info@noiconvoiass.it](mailto:info@noiconvoiass.it) [www.noiconvoiass.it](http://www.noiconvoiass.it)

- . **Ivana Visonà**, coord. Rapporti con famiglie 391 385 4384 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **Tiziana Buratto**, Rapporti con le famiglie 338 822 0613 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **Daniela Pellizzon**, Rapporti con le famiglie 333 243 7501 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **Marisa Antonello**, Rapporti con le famiglie 391 136 5731 - mail: [noiconvoi.castelfranco@gmail.com](mailto:noiconvoi.castelfranco@gmail.com)
- . **Paola Durante**, Amministrazione 388 867 8480 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **dott. Marco Grollo** Ufficio Studi & Progetti 351 656 4436 - mail: [projectarea@noiconvoiass.it](mailto:projectarea@noiconvoiass.it)

**ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**, iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo

*Come università con l'Ordine degli Assistenti sociali stiamo organizzando un Master sul management; quando spieghiamo cosa fa un manager, diciamo che un manager deve soprattutto costruire reti, comunità, relazioni, risorse materiali e immateriali perché la relazione partecipativa è il successo del futuro.*

*Vorrei concludere affermando che il Veneto è sempre stata la Regione che in Italia si è occupato da sempre delle fragilità. Abbiamo avuto istituti, meglio istituzioni all'avanguardia. Adesso vedo una situazione incerta e disomogenea non vorrei prevalessse una condizione di individualismo egocentrico, proprio non lo vorrei. L'individualismo prima o poi va in entropia. Lo spiegheremo la volta successiva.*

### **... dall'Progetto Adiuva 2: il racconto di due esperienze**

#### **Dimissioni protette: fare rete Adiuva**

Sono contattata da un'assistente sociale che mi chiede se sia possibile trovare un'assistente familiare per un uomo ricoverato al Ca' Foncello ma in procinto di essere dimesso.

Problema, mi comunica l'assistente sociale: signore è solo, non ha parenti prossimi ed è reduce da un intervento di natura oncologica ha pertanto necessità di un aiuto per la gestione della casa e di essere accompagnato per le terapie, visite di controllo, ecc. Accolta ed accompagnata dall'assistente sociale faccio una visita in reparto per illustrare come opera il servizio Adiuva. Abbiamo a lungo chiaccherato, discusso, spiegato quindi avuto il consenso ad operare. Ho contattato una signora con le caratteristiche richieste (esperienza con malati oncologici, automunita, ecc.) e quindi comunicato il nominativo all'assistente sociale.

L'assistente familiare ha iniziato il giorno seguente ad operare: prima attività il trasporto dell'assistito presso la sua abitazione.

*Ivana Visonà*

#### **Emergenza: convergenza tra assistente sociale, OSS e Adiuva**

Mi contatta telefonicamente un signore che ha bisogno urgente di assistenza per la moglie perchè lui non è in grado di accudirla. Dice che "non si alimenta e non beve da tre giorni". Aveva chiamato il 118, era seguito il ricovero e poi, a seguito della reidratazione, la situazione era migliorata. La degenza era durata un giorno.

Con il ritorno a casa la situazione era peggiorata.

Acquisite queste informazioni ho immediatamente chiamato l'assistente sociale: che era a conoscenza della situazione, non dell'aggravamento. L'assistente sociale mi chiede un'assistente familiare per tamponare l'emergenza. Provvedo e dopo poche ore l'OSS ha già preso servizio iniziando a svolgere le attività di igiene e nutrizione. L'operatrice si rende subito conto che la signora è in grave difficoltà e mi richiama. A mia volta richiamo l'assistente sociale e tutti e tre concordiamo che è necessario un nuovo ricovero ospedaliero.

La signora è rimasta in ospedale per alcuni giorni ed evidentemente le sono state prestate le cure adeguate: si è in parte ristabilita, è ritornata a casa e l'OSS continua a seguirla nell'igiene mattutina.

*Marisa Antonello*

### **Dona il 5 X 1000 a NOI con VOI APS:**

inserisci il Cod. Fiscale **92040830264** e apponi la tua Firma nell'apposito spazio del modello per la Dichiarazione dei Redditi anno 2022

**GRUPPO DI LAVORO di NOI con VOI** – tel. 0423 23407 mail: [info@noiconvoiass.it](mailto:info@noiconvoiass.it) [www.noiconvoiass.it](http://www.noiconvoiass.it)

- . **Ivana Visonà**, coord. Rapporti con famiglie 391 385 4384 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **Tiziana Buratto**, Rapporti con le famiglie 338 822 0613 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **Daniela Pellizzon**, Rapporti con le famiglie 333 243 7501 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **Marisa Antonello**, Rapporti con le famiglie 391 136 5731 - mail: [noiconvoi.castelfranco@gmail.com](mailto:noiconvoi.castelfranco@gmail.com)
- . **Paola Durante**, Amministrazione 388 867 8480 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . **dott. Marco Grollo** Ufficio Studi & Progetti 351 656 4436 - mail: [projectarea@noiconvoiass.it](mailto:projectarea@noiconvoiass.it)

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE, iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo

## Ancora, dall'Assemblea Ordinaria del 26 aprile

L'Assemblea ha approvato le seguenti proposte del Consiglio Direttivo:

- Vengono mantenute invariate le quote di adesione (una tantum, euro 60,00), la quota annuale a carico delle famiglie e il contributo di iscrizione all'Albo delle Assistenti Familiari di NOIconVOI (una tantum, euro 50,00)
- Viene riproposta "La giornata dell'Assistente Familiare" con il relativo Premio Qualità per n. 10 lavoratrici/lavoratori domestici che si sono particolarmente distinti nello svolgimento del loro lavoro. La premiazione, avverrà nell'ambito della 13<sup>a</sup> Giornata del volontariato che, organizzata da *Cittadini Volontari* e con la presenza di decine di associazioni/imprese sociali dell'area, si svolgerà a Montebelluna tra fine di settembre e inizio ottobre prossimo

*NOIconVOI ha stipulato una Convenzione con un'azienda leader nel mercato della "mobilità della persona", qui una breve presentazione dell'azienda. Nei prossimi Notiziari entreremo nel merito delle condizioni di favore garantite alle famiglie aderenti all'associazione.*

## MOBILITY CARE SRL

*Una famiglia che aiuta altre famiglie!*

**Mobility Care** è un'azienda giovane e dinamica, con sede a Cornuda (TV), specializzata nell'ambito della **mobilità della persona**.

Nata storicamente come azienda a gestione familiare, grazie a una **ventennale esperienza**, si identifica oggi come un'innovazione nel settore della **mobilità e dell'abbattimento barriere architettoniche** con un approccio ben definito: *una famiglia che aiuta altre famiglie*.

La mission aziendale è offrire soluzioni pratiche e intelligenti che migliorano la qualità della vita, aiutando e accompagnando le persone anziane e disabili nel compiere anche i più piccoli gesti quotidiani, dentro e fuori casa. Questo grazie a un ampio ventaglio di prodotti e ausili che comprende: **servoscala, montascale, piattaforme elevatrici, ascensori, rampe, sollevatori, bagni attrezzati**. Soluzioni che grazie al team interno altamente qualificato e specializzato, permettono di **RACCORDARE** qualsiasi dislivello e **TRASFORMARE** ogni spazio in un ambiente non solo accessibile, ma anche perfettamente fruibile grazie all'implementazione di **progetti personalizzati e su misura per l'utente**.

Punto di forza aziendale è il **SERVIZIO A 360°**, che garantisce **costante supporto al cliente** seguendolo passo-passo, dalla prima consulenza gratuita al sopralluogo, dalla preventivazione alla progettazione su misura, dall'installazione fino all'assistenza post-vendita e manutenzione.

**Ogni luogo è raggiungibile e il percorso è fondamentale: lascia che sia Mobility Care ad accompagnarti!**



[www.mobilitycare.it](http://www.mobilitycare.it)

Tel. 0423 86443

GRUPPO DI LAVORO di NOIconVOI – tel. 0423 23407 mail: [info@noiconvoiass.it](mailto:info@noiconvoiass.it) [www.noiconvoiass.it](http://www.noiconvoiass.it)

- . Ivana Visonà, coord. Rapporti con famiglie 391 385 4384 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . Tiziana Buratto, Rapporti con le famiglie 338 822 0613 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . Daniela Pellizzon, Rapporti con le famiglie 333 243 7501 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . Marisa Antonello, Rapporti con le famiglie 391 136 5731 - mail: [noiconvoi.castelfranco@gmail.com](mailto:noiconvoi.castelfranco@gmail.com)
- . Paola Durante, Amministrazione 388 867 8480 - mail: [noiconvoi.montebelluna@gmail.com](mailto:noiconvoi.montebelluna@gmail.com)
- . dott. Marco Grollo, Ufficio Studi & Progetti 351 656 4436 - mail: [projectarea@noiconvoiass.it](mailto:projectarea@noiconvoiass.it)